

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami  
przez Starostwo Powiatowe w Czarnkowie na lata 2021-2023

Lp.	Obszar dostępności	Zakres działań	Sposób realizacji	Lokalizacja	Osoba odpowiedzialna	Planowany termin realizacji
1.	Dostępność architektoniczna	Parking dla OzN – system do przywołania pomocy z poziomu miejsca postojowego	Zamieszczenie tablicy informacyjnej z numerem telefonu do Starostwa Powiatowego umożliwiającego kontakt z Biurem Obsługi Klienta	Starostwo Powiatowe w Czarnkowie Budynek Wydziału Geodezji, Kartografii i Katastru oraz Wydziału Gospodarki Nieruchomościami i Mienia Powiatu w Czarnkowie Przy parkingu dla OzN	Naczelnik Wydziału Organizacyjno-Ogólnego Koordynator	2022 r.

Lp.	Obszar dostępności	Zakres działań	Sposób realizacji	Lokalizacja	Osoba odpowiedzialna	Planowany termin realizacji
2.	Dostępność architektoniczna	Wejście do budynku – system wzywania pomocy	<p>Uzupełnienie sygnalizacji o system wizualny (lampka sygnalizująca wywołanie dzwonka) oraz o system informacji zwrotnej w zakresie komunikacji z Biurem Obsługi Klienta w budynku Starostwa Powiatowego w Czarnkowie.</p> <p>Montaż sygnalizacji przywołania pomocy na budynku Wydziału Geodezji, Kartografii i Katastru oraz Wydziału Gospodarki Nieruchomościami i Mienia Powiatu</p> <p>Uzupełnienie sygnalizacji o system wizualny (lampka sygnalizująca wywołanie dzwonka) w budynku Delegatury Wydziałów w Trzciance</p>	<p>Starostwo Powiatowe w Czarnkowie</p> <p>Budynek Wydziału Geodezji, Kartografii i Katastru oraz Wydziału Gospodarki Nieruchomościami i Mienia Powiatu w Czarnkowie</p> <p>Delegatura Wydziałów w Trzciance</p>	<p>Naczelnik Wydziału Organizacyjno-Ogólnego</p> <p>Koordinator</p>	2022 r.

Lp.	Obszar dostępności	Zakres działań	Sposób realizacji	Lokalizacja	Osoba odpowiedzialna	Planowany termin realizacji
3.	Dostępność architektoniczna	Wejście do budynku – dostęp do pomieszczeń biurowych	<p>Dostęp alternatywny:</p> <p>Wykonanie platformy przychodowej w strefie wejścia do budynku z poziomu przyziemia (suterena)</p> <p>Organizacja punktu obsługi klienta dla osób korzystających z alternatywnego dostępu do Starostwa.</p>	Starostwo Powiatowe w Czarnkowie	<p>Naczelnik Wydziału Organizacyjno-Ogólnego</p> <p>Koordinator</p>	2022 r.
4.	Dostępność architektoniczna	Wejście do budynku – dostęp do pomieszczeń biurowych	<p>Zapewnienie dostępu na parter budynku poprzez dostosowanie wejścia do budynku dla osób ze szczególnymi potrzebami.</p> <p>Organizacja punktu obsługi klienta dla spraw prowadzonych w biurach znajdujących się na I piętrze budynku.</p>	Budynek Wydziału Geodezji, Kartografii i Katastru oraz Wydziału Gospodarki Nieruchomościami i Mienia Powiatu w Czarnkowie	<p>Naczelnik Wydziału Organizacyjno-Ogólnego</p> <p>Koordinator</p>	2022 r. 2023 r.

Lp.	Obszar dostępności	Zakres działań	Sposób realizacji	Lokalizacja	Osoba odpowiedzialna	Planowany termin realizacji
5.	Dostępność architektoniczna	Dostęp do pomieszczeń biurowych	Organizacja punktu obsługi klienta dla spraw prowadzonych w biurach znajdujących się na II piętrze budynku	Delegatura Wydziałów w Trzciance	Naczelnik Wydziału Organizacyjno-Ogólnego Koordynator	2022 r.
6.	Dostępność architektoniczna	Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych na zewnątrz i wewnątrz budynku	Montaż pasów ostrzegawczych na chodniku przed schodami prowadzącymi do budynku Starostwa Powiatowego w Czarnkowie i Delegatury Wydziałów w Trzciance. Usunięcie barier utrudniających bezpieczne poruszanie się po korytarzach, stały monitoring dostępności ciągów komunikacyjnych	Starostwo Powiatowe w Czarnkowie Budynek Geodezji, Kartografii i Katastru oraz Wydziału Gospodarki Nieruchomościami i Mienia Powiatu w Czarnkowie Delegatura Wydziałów w Trzciance	Naczelnik Wydziału Organizacyjno-Ogólnego Koordynator	2022 r. Na bieżąco

Lp.	Obszar dostępności	Zakres działań	Sposób realizacji	Lokalizacja	Osoba odpowiedzialna	Planowany termin realizacji
7.	Dostępność architektoniczna	Zapewnienie oznaczeń umożliwiających autonomiczną orientację w typologii budynku osobom ze szczególnymi potrzebami.	<p>Wprowadzenie systemu z podstawowymi oznaczeniami dotykowymi informującymi o rozkładzie pomieszczeń w budynku (np. plan tyflograficzny).</p> <p>Montaż ścieżek kierunkowych, nakładek kątowych na schody i na poręcze.</p> <p>Wymiana tabliczek informacyjnych oraz montaż tabliczek brajlowskich dotyczących pomieszczeń ogólnodostępnych.</p>	<p>Starostwo Powiatowe w Czarnkowie</p> <p>Budynek Geodezji, Kartografii i Katastru oraz Wydziału Gospodarki Nieruchomościami i Mienia Powiatu w Czarnkowie</p> <p>Delegatura Wydziałów w Trzciance</p>	<p>Naczelnik Wydziału Organizacyjno-Ogólnego</p> <p>Koordinator</p>	2023 r.
8.	Dostępność architektoniczna	Pomieszczenia sanitarne - likwidacja barier	<p>Dostosowanie toalet dla osób ze szczególnymi potrzebami</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– I piętro (przy Sali Konferencyjnej w Starostwie)</li> <li>– Przyziemie/suterena (Starostwo Powiatowe)</li> <li>– Parter (Delegatura wydziałów w Trzciance)</li> </ul>	<p>Starostwo Powiatowe w Czarnkowie</p> <p>Delegatura Wydziałów w Trzciance</p>	<p>Naczelnik Wydziału Organizacyjno-Ogólnego</p> <p>Koordinator</p>	<p>2021 r.</p> <p>2022 r.</p>

Lp.	Obszar dostępności	Zakres działań	Sposób realizacji	Lokalizacja	Osoba odpowiedzialna	Planowany termin realizacji
9.	Dostępność architektoniczna	Zapewnienie ochrony przeciwpożarowej ewakuacyjnej osobom ze szczególnymi potrzebami	<p>Uzupełnienie instrukcji przeciwpożarowej pod kątem zapewnienia bezpiecznej ewakuacji osobom ze szczególnymi potrzebami wraz z wdrożeniem przy najbliższej próbnej akcji ewakuacyjnej</p> <p>Instalacje oświetlenia awaryjnego i sygnalizacji pożarowej.</p>	<p>Starostwo Powiatowe w Czarnkowie</p> <p>Budynek Geodezji, Kartografii i Katastru oraz Wydziału Gospodarki Nieruchomościami i Mienia Powiatu w Czarnkowie</p> <p>Delegatura Wydziałów w Trzciance</p>	<p>Naczelnik Wydziału Organizacyjno-Ogólnego</p> <p>Pracownik ds. BHP</p> <p>Koordinator</p>	<p>2022 r.</p> <p>2023 r.</p>
10.	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Zapewnienie obsługi klienta z wykorzystaniem tłumacza polskiego języka migowego	<p>Uruchomienie tłumacza polskiego języka migowego online</p> <p>Przeszkolenie pracowników w zakresie korzystania z tłumacza polskiego języka migowego online</p>	<p>Starostwo Powiatowe w Czarnkowie</p> <p>Budynek Wydziału Geodezji, Kartografii i Katastru oraz Wydziału Gospodarki Nieruchomościami i Mienia Powiatu w Czarnkowie</p> <p>Delegatura Wydziałów w Trzciance</p>	<p>Naczelnik Wydziału Organizacyjno-Ogólnego</p> <p>Koordinator</p>	2021 r.

Lp.	Obszar dostępności	Zakres działań	Sposób realizacji	Lokalizacja	Osoba odpowiedzialna	Planowany termin realizacji
11.	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Zapewnienie na stronie internetowej informacji o zakresie działalności jednostki	Opracowanie i publikacja plików na powiatowych www (tekst odczytywany maszynowo, nagranie PJM, ETR)	<a href="#">Biuletyn Informacji Publicznej Powiatu Czarnkowsko-Trzcianeckiego</a> <a href="#">Powiatowa strona internetowa</a> <a href="#">Powiatowa turystyczna strona internetowa</a>	Naczelnik Wydziału Zdrowia i Współpracy Społecznej  Koordynator	2021 r.
12.	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Zapewnienie dostępności dla osób słabosłyszących.	Zakup i instalacja pętli indukcyjnej	Starostwo Powiatowe w Czarnkowie Delegatura Wydziałów w Trzciance	Naczelnik Wydziału Organizacyjno-Ogólnego  Koordynator	2022 r. 2023 r.

Lp.	Obszar dostępności	Zakres działań	Sposób realizacji	Lokalizacja	Osoba odpowiedzialna	Planowany termin realizacji
13.	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Zapewnienie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie obsługi na poszczególnych stanowiskach pracy.	Wyposażenie stanowisk pracy w materiały biurowe ułatwiające kontakt z osobami ze szczególnymi potrzebami (ramki do podpisu, lupy itp.). Monitoring warunków pracy pod kątem zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.	Starostwo Powiatowe w Czarnkowie Budynek Wydziału Geodezji, Kartografii i Katastru oraz Wydziału Gospodarki Nieruchomościami i Mienia Powiatu w Czarnkowie Delegatura Wydziałów w Trzciance	Naczelnik Wydziału Organizacyjno-Ogólnego  Koordynator	2021 r.  Na bieżąco
14.	Dostępność cyfrowa	Zapewnienie dostępności cyfrowej stron internetowych	Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności na stronach internetowych jednostki	<a href="#">Biuletyn Informacji Publicznej Powiatu Czarnkowsko-Trzcianieckiego</a> <a href="#">Powiatowa strona internetowa</a> <a href="#">Powiatowa turystyczna strona internetowa</a>	Naczelnik Wydziału Zdrowia i Współpracy Społecznej  Koordynator	Do 31 marca każdego roku  Na bieżąco



Lp.	Obszar dostępności	Zakres działań	Sposób realizacji	Lokalizacja	Osoba odpowiedzialna	Planowany termin realizacji
15.	Dostępność cyfrowa	Zapewnienie dostępnych dokumentów cyfrowych	Szkolenie dla pracowników tworzących dokumenty cyfrowe Dostosowanie dokumentów znajdujących się na stronach internetowych do wymagań ustawy o dostępności cyfrowej	<a href="#">Biuletyn Informacji Publicznej Powiatu Czarnkowsko-Trzcianeckiego</a> <a href="#">Powiatowa strona internetowa</a> <a href="#">Powiatowa turystyczna strona internetowa</a>	Naczelnik Wydziału Zdrowia i Współpracy Społecznej Koordynator	2021 r. Na bieżąco
16.	Dostępność cyfrowa	Zapewnienie dostępnych multimediiów	Uzupełnienie o napisy filmów publikowanych w serwisach internetowych jednostki.	<a href="#">Biuletyn Informacji Publicznej Powiatu Czarnkowsko-Trzcianeckiego</a> <a href="#">Powiatowa strona internetowa</a> <a href="#">Powiatowa turystyczna strona internetowa</a>	Naczelnik Wydziału Zdrowia i Współpracy Społecznej Naczelnik Wydziału Organizacyjno-Ogólnego Koordynator	2021 r. 2022 r. Na bieżąco

Lp.	Obszar dostępności	Zakres działań	Sposób realizacji	Lokalizacja	Osoba odpowiedzialna	Planowany termin realizacji
17.	Dostępność architektoniczna, informacyjno-komunikacyjna i cyfrowa	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Starostwo Powiatowe w zakresie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej	<p>Przyjmowanie uwag i opinii oraz sugestii od osób ze szczególnymi potrzebami, a także od ich rodzin i opiekunów dotyczących problemów natury architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej z jakimi mogą się spotkać podczas kontaktu z Urzędem</p> <p>Podejmowanie działań (w zależności o potrzeb i możliwości) mających na celu usuwanie barier i zapobieganie ich powstawaniu.</p>	<p>Starostwo Powiatowe w Czarnkowie</p> <p>Budynek Geodezji, Kartografii i Katastru oraz Wydziału Gospodarki Nieruchomościami i Mienia Powiatu w Czarnkowie</p> <p>Delegatura Wydziałów w Trzciance</p>	Koordynator	Na bieżąco